



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ที่ พบ ๗๖๙๐๑/สป

วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อบต.บ้านหาด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้มีการให้ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด กรอกแบบประเมินความพึงพอใจกับการบริการของเจ้าหน้าที่และสถานที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ขอรายงานสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

รายการ	ระดับความพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นมิตร และดูแลเอาใจใส่ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๗๙	๒๑	-	-
๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๗๐	๓๐	-	-
๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๐	๑๐	-	-
๔ การให้บริการเป็นระบบ และเป็นขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๘๐	๒๐	-	-
๕ ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๘๐	๒๐	-	-
๖ มีการติดป้ายประกาศ หรือชี้แจงข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	๗๐	๓๐	-	-
๗ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมไม่ต้องรอนานเกินไป	๗๐	๓๐	-	-
๘ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอและเหมาะสม	๗๙	๒๑	-	-
๙ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม รวมทั้งห้องสุขา	๗๐	๓๐	-	-
๑๐ มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ไว้บริการอย่างเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม	๘๐	๒๐	-	-

โดยได้วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	๘๐-๑๐๐	ระดับคะแนน ๑๐
ระดับความพึงพอใจ	๗๕-๗๙	ระดับคะแนน ๙
ระดับความพึงพอใจ	๗๐-๗๔	ระดับคะแนน ๘
ระดับความพึงพอใจ	๖๕-๖๙	ระดับคะแนน ๗
ระดับความพึงพอใจ	๖๐-๖๔	ระดับคะแนน ๖
ระดับความพึงพอใจ	๕๕-๕๙	ระดับคะแนน ๕
ระดับความพึงพอใจ	๕๐-๕๔	ระดับคะแนน ๔
ระดับความพึงพอใจ	๐-๔๙	ระดับคะแนน ๓

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้คำนวณแล้วระดับคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๗๑.๔๒ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ ส.ต.ท.....

(ภาชิต บัววรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

(นางสาวไพรินทร์ วัฒนสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ อื่นๆ.....

(นายผ่วน เอมดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด